

**TECNOLOGIA. EXPERIÊNCIA. RIGOR. | TECHNOLOGY. EXPERTISE. RIGHTNESS.**



## Importância do *Outsourcing* dos Serviços de Contabilidade

Por Rui Trigo de Moraes, Partner

Com o ritmo alucinante que os mercados se desenvolvem, as organizações sofrem pressões externas e internas a um nível nunca antes visto. O hiato de tempo para a reflexão é cada vez mais curto e a abundância de informação apenas incute pressão acrescida nos gestores para a tomada de decisões certas, ficando os resultados sempre aquém de um referencial utópico a alcançar.

Neste contexto, a Contabilidade surge como elemento essencial da vida de um negócio, através do qual o percurso económico-financeiro é apurado e transmitido (aos acionistas, investidores, colaboradores, concorrentes e parceiros) como alavanca do próprio sucesso.

Apesar de ainda considerada por muitos como uma atividade não essencial, a contabilidade é parte integrante das capacidades operacionais e do funcionamento sistemático de uma organização, que quanto mais exigente for, mais valorizará a importância de ter informação rigorosa, atempada e direcionada para a tomada de decisões.

Alicerçado nos pilares do Rigor e da Celeridade, o *outsourcing* da Contabilidade é cada vez mais a solução adotada por empresas de dimensão média-elevada. Motivados por reduções de preço, aumento do nível de serviço, mitigação do risco do Contabilista Certificado residente, o *outsourcing* de contabilidade é uma realidade difícil de evitar para um gestor racional.

Os 3 motivos que mais vezes encontramos nos nossos novos clientes para a transição para o *outsourcing* dos serviços de contabilidade são:

❑ **Exigência Técnica:** Uma equipa interna cada vez mais tem dificuldades em competir contra um serviço externo alicerçado numa equipa estruturada com um nível de conhecimento superior, derivado do nível de exposição a situações atípicas que uma carteira de clientes exige. Os provedores de Contabilidade em *outsourcing* cada vez mais complementam a sua oferta com serviços especializados de consultoria fiscal, libertando os Contabilistas Certificados para o rigor das responsabilidades da função e o apoio à gestão.

❑ **Redução de custos:** Sendo à partida difícil de entender como por vezes 6 dias por mês de um técnico em *outsourcing* conseguem substituir um recurso interno, a realidade é que a objetividade de um técnico externo, alavancada por ferramentas eficientes potenciam ganhos de produtividade difíceis de assimilar aos mais céticos.

❑ **Flexibilidade para crescer:** A evolução dos negócios assume velocidades difíceis de compatibilizar com os processos de recrutamento, formação e apetrechamento de recursos internos. Tal realidade é especialmente difícil quando as empresas estão a recrutar para uma função não core do seu negócio, como a Contabilidade. A externalização da contabilidade potencia um crescimento faseado e devidamente suportado por uma alocação de tempo eficiente e flexível.

Os maiores obstáculos ao *outsourcing* da Contabilidade continuam a ser: (i) a resistência à mudança; (ii) as relações pessoais existentes com os recursos internos; (iii) a crença que o *outsourcing* exige alteração de ERP; e (iv) ainda não terem conhecido o Grupo Conceito!

Por fim, se o *outsourcing* dos serviços de Contabilidade já é uma realidade, a sua taxa de adoção apenas poderá crescer com os avanços tecnológicos que os líderes do setor como o Grupo Conceito têm impulsionado.

A exigência da máquina fiscal invade progressivamente a segurança do Contabilista Certificado interno e somente uma equipa estruturada, beneficiando de economias de escala e economias de aprendizagem poderá manter a função da contabilidade em custos controlados para as organizações, libertando margem para um apoio crescente e ajustado às exigências do negócio de cada empresa.