



TECNOLOGIA.  
EXPERIÊNCIA.  
RIGOR.

TECNOLOGÍA. EXPERIENCIA.  
RIGOR.

Conceito,  
serviços para  
o futuro.

Conceito,  
servicios para el  
futuro.

# MARCOS HISTÓRICOS

## MARCOS HISTÓRICOS

Mais de 35 anos de experiência,  
dedicação e proximidade aos nossos clientes

Más de 35 años de experiencia, dedicación y cercanía con nuestros clientes

**1982**    **CONSTITUIÇÃO**  
A Conceito nasce para prestar serviços em outsourcing nas áreas da contabilidade, fiscalidade, recursos humanos, tesouraria e apoio geral à gestão.

**1998**    **AQUISIÇÃO**  
Aquisição à EY do “Small Business Accounting Services”

**2003**    **CONCEITO NORTE**  
Constituição

**2007**    **PARCERIA COM ADP STREAMLINE**  
Líder mundial em Payroll

**2010**    **PRIMEIRA ATRIBUIÇÃO  
PME EXCELÊNCIA**  
Sete atribuições até 2018

**2012**    **AQUISIÇÃO**  
Aquisição da Gacof (Malveira)

**2013**    **DIGIUP**  
Registo da marca

**2015**    Aquisição JHI - Lisboa Funchal  
HLB - Adesão à Rede  
Kaizen - 1º Prémio Excelência em Produtividade

**2016**    **BEARINGPOINT PORTUGAL**  
Implementação da marca

**CONSTITUCIÓN**  
Conceito nació para prestar servicios de outsourcing en las áreas de contabilidad, fiscalidad, recursos humanos, tesorería y apoyo general a la gestión

**ADQUISICIÓN**  
Adquisición de EY el “Small Business Accounting Services”

**CONCEITO NORTE**  
Constitución

**COLABORACIÓN CON ADP STREAMLINE**  
Líder mundial en Gestión de Nóminas, Payroll

**PRIMERA DISTINCIÓN PME EXCELENCIA**  
Siete distinciones hasta 2018

**ADQUISICIÓN**  
Adquisición de Gacof (Malveira)

**DIGIUP**  
Registro de la marca

Adquisición JHI - Lisboa Funchal  
HLB - Entrada en la Red  
Kaizen - Premio Excelencia en Productividad

**BEARINGPOINT PORTUGAL**  
Implementación de la marca

# PROFUNDAS RELAÇÕES DE CONFIANÇA

PROFUNDAS RELACIONES  
DE CONFIANZA

OS NOSSOS CLIENTES  
NUESTROS CLIENTES

Recomendam os nossos  
serviços a terceiros

Recomiendan nuestros  
servicios a terceros

Consideram-se muito  
satisfeitos na adequação dos  
serviços Conceito às suas  
necessidades

Están notablemente satisfechos  
cuando Conceito adapta sus  
servicios a las necesidades de  
nuestros clientes

Apreciam e estão  
agradados com a sua  
relação com a Conceito

Les agrada y aprecian su  
relación con Conceito

Mantemos relações sólidas, duradouras e de  
confiança com os nossos clientes.

We maintain solid, long-lasting relationships  
that are based on trust with our clients.

# OS NOSSOS VALORES

## Nuestros Valores

### ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

Relação de parceria e confiança mútuas, numa constante procura da satisfação dos seus legítimos objetivos e solicitações.

### RIGOR

Trabalho da mais elevada qualidade, respeitador dos princípios de ética e deontologia profissional, zeloso no cumprimento de obrigações e compromissos e inovador na utilização de técnicas e metodologias.

### CONFIDENCIALIDADE

Uma condição imprescindível, total e absolutamente garantida pela arquitetura dos sistemas e pelo compromisso ético e formal dos colaboradores da Conceito.

### FLEXIBILIDADE

Capacidade de adaptação a solicitações exigentes com o suporte de uma equipa versátil dinâmica e multidisciplinar.

### ORIENTADOS PARA EL CLIENTE

Relación de estrecha colaboración y confianza mutuas, buscando constantemente la satisfacción de sus legítimos objetivos y solicitudes.

### RIGOR

Un trabajo con la más elevada calidad, que respeta los principios de ética y deontología profesional, que vela por el cumplimiento de las obligaciones y compromisos y es innovador en el uso de nuevas técnicas y metodología.

### CONFIDENCIALIDAD

Una condición imprescindible, total y absolutamente garantizada mediante la arquitectura de los sistemas y por el compromiso ético y formal de los colaboradores de Conceito.

### FLEXIBILIDAD

Capacidad de adaptación a solicitudes exigentes con el apoyo de un equipo versátil dinámico y multidisciplinar.

# SERVIÇOS DE CONFIANÇA

SERVICIOS DE CONFIANZA



CONTABILIDADE  
GERAL E ANALÍTICA  
(SNC, SNC-AP)

Contabilidad General y  
Analítica (SNC, SNC-AP)



CONSULTORIA  
DE GESTÃO  
Asesoria en  
Gestión



CONSULTORIA  
FISCAL  
Asesoría Fiscal



INFORMAÇÃO  
DE GESTÃO  
Información  
de Gestión



PAYROLL  
Gestión de  
nóminas,  
Payroll



HR ADVISORY



SEDE TEMPORÁRIA  
Sede Temporal



TESOURARIA  
E FATURAÇÃO  
Tesorería y  
Facturación



GESTÃO DE ARQUIVOS  
Gestión de Archivos



DIGIUP - SOLUÇÃO DE  
DESMATERIALIZAÇÃO  
DOCUMENTAL, WORKFLOW DE  
FATURAS E CONTABILIDADE  
AUTOMATIZADA

DIGIUP - Solución de  
Desmaterialización Documental,  
Workflow de Facturas y  
Contabilidad Automatizada



PREÇOS DE  
TRANSFERÊNCIA  
Precios de  
Transferencia



A organização das equipas permite mesclar as competências pessoais e linguísticas que se convertem em mais valia na solução apresentada.

Os nossos clientes contam com a assessoria personalizada de equipas ajustadas à dimensão das solicitações com utilização das melhores práticas tecnológicas para o efeito, garantindo o backup dos conhecimentos, a especificidade de cada projeto e a confidencialidade das operações.

Os nossos colaboradores trabalham com mais de 30 ERP's e falam mais de um idioma.

Our organization in teams allows us to combine the different personal and language skills that provide added value to our solutions.

Our clients can count on tailored consultancy services and teams adjusted to their actual requests, employing the best technological practices, ensuring knowledge backup, complying with the specificity of each project, and guaranteeing the confidentiality of every operation.

Our staff works with over 30 ERPs and everyone speaks at least two languages.



# COMPLIANCE

## COMPLIANCE

A Conceito obteve a certificação pela **NP EN ISO 9001**, em 2014.

Conceito was awarded the NP EN ISO 9001 certification in 2014.

### QUALIDADE

A Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade foi um dos grandes desafios da empresa atingido com sucesso.

Este sistema combina a visão estratégica com práticas empresariais já implementadas e desenvolvidas na prestação de serviços aos Clientes, tendo por objetivo a prestação de um serviço de excelência com enfoque na experiência da Empresa e no rigor dos seus profissionais e gestores.

#### Âmbito da certificação:

Contabilidade; processamento de salários; consultoria fiscal e de gestão; serviços de desmaterialização de processos; outros serviços de apoio à área financeira/gestão.

### QUALITY

The implementation of a Quality Management System was one of the great challenges the company faced with wide success.

This system combines Conceito's strategic vision with already implemented and developed business practices employed in the services rendered to our clients aiming at providing a service of excellence focused on the company's expertise and the accuracy of its staff and managers.

#### Certification scope:

Accounting; payroll; tax and management consultancy; services of digital integration with paperless procedures; other services to support financial/management areas.

Elevados padrões na **segurança da informação e confidencialidade**.

Highest information security standards and confidentiality.

### SEGURANÇA

Todos os mecanismos de segurança implementados na Conceito endereçam a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, sendo que a Conceito iniciou o processo de implementação da NP EN ISO 27001 em 2018 como boa prática de gestão segura do negócio e complemento às necessidades cada vez mais exigentes do mercado nesta matéria.

### SECURITY

Every security mechanism implemented by Conceito guarantees information confidentiality, integrity, and availability. In 2018, Conceito started the process to implement NP EN ISO 27001, an international reference standard on information security management.

# CERTIFICAÇÕES E DISTINÇÕES

## CERTIFICATIONS AND AWARDS

### DISTINÇÕES

Um dos reconhecimentos do esforço da Conceito na sua prestação técnica e operacional aos clientes, são as certificações e prémios que ao longo dos anos temos vindo a receber, bem como as parcerias estratégicas que mantemos.

### AWARDS

The certifications and awards that we have received over the years, together with the strategic partnerships we have negotiated are recognition of Conceito's efforts to provide top technical and operational services to our clients.



ISO 9001  
Certificação de Qualidade  
Quality Certification



1º Prémio Excelência  
na Produtividade 2015  
1st prize - 'Excelência na Produtividade'  
[Excellence in Productivity] 2015



Cliente Aplauso Millennium  
BCP Desde 2008  
'Cliente Aplauso' since 2008,  
a distinction for the best  
clients awarded by Millennium  
BCP



Única Empresa no Sector  
com dez Certificações IAPMEI  
Consecutivas

The only company in the  
sector to have been awarded  
ten consecutive IAPMEI  
Certifications



TOP 100  
Melhores Empresas para  
Trabalhar 2016, 2017 e 2018  
TOP 100 Best Companies  
to Work For - 2016, 2017,  
and 2018

**Bové Montero  
y Asociados**

Parceiros desde 2016  
Partners since 2016



Parceiros desde 2015  
Partners since 2015



Parceiros desde 2007  
Nomeada em 2015: "Pillar  
Development" "Pillar Delivery"  
Prémio "Performance  
Excellence" 2016  
Nomeada em 2017: "Pillar  
Implementation Excellence"  
Prémio "Compliance & Security"  
e Nomeada "Performance  
Excellence" em 2018

Partners since 2007  
Nominated in 2015 for 'Pillar  
Development' and 'Pillar Delivery'  
'Performance Excellence' Award  
in 2016

Nominated in 2017 for 'Pillar  
Implementation Excellence'  
'Compliance & Security' Award  
in 2018 and Nominated for  
'Performance Excellence' in 2018

# EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

INTERNATIONAL EXPERTISE

Onde estamos  
e onde se encontram  
os nossos Clientes  
e Parceiros.

Where we are and where our Clients and  
Partners are.



Escritórios  
Offices

PORTUGAL  
Portugal

Lisboa Lisbon

Porto O'Porto

Malveira

Funchal

ESPAÑA  
Spain

Barcelona

Madrid

Palma de Maiorca Palma de Mallorca

Valência Valence

Sevilha Seville



AMÉRICA DO NORTE  
North America

Houston  
Miami  
Minneapolis  
Nova Iorque  
New York  
Ottawa  
Washington

AMÉRICA DO SUL  
South America

Porto Alegre  
Rio de Janeiro



EUROPA  
Europe

Amsterdão Amsterdam	Dusseldorf	Istambul	Paris
Barcelona	Dublin	Kiev	Porto O'Porto
Bruxelas Brucelles	Edimburgo Edinburgh	Luxemburgo Luxemburg	Praga Prague
Berna Bern	Lisboa Lisbon	Madrid	Roma Rome
Copenhaga Copenhagen	Londres London	Malmo	Varsóvia Warsaw
	Ibiza	Malta	
		Oslo	

ÁSIA & OCEANIA  
Asia & Oceania

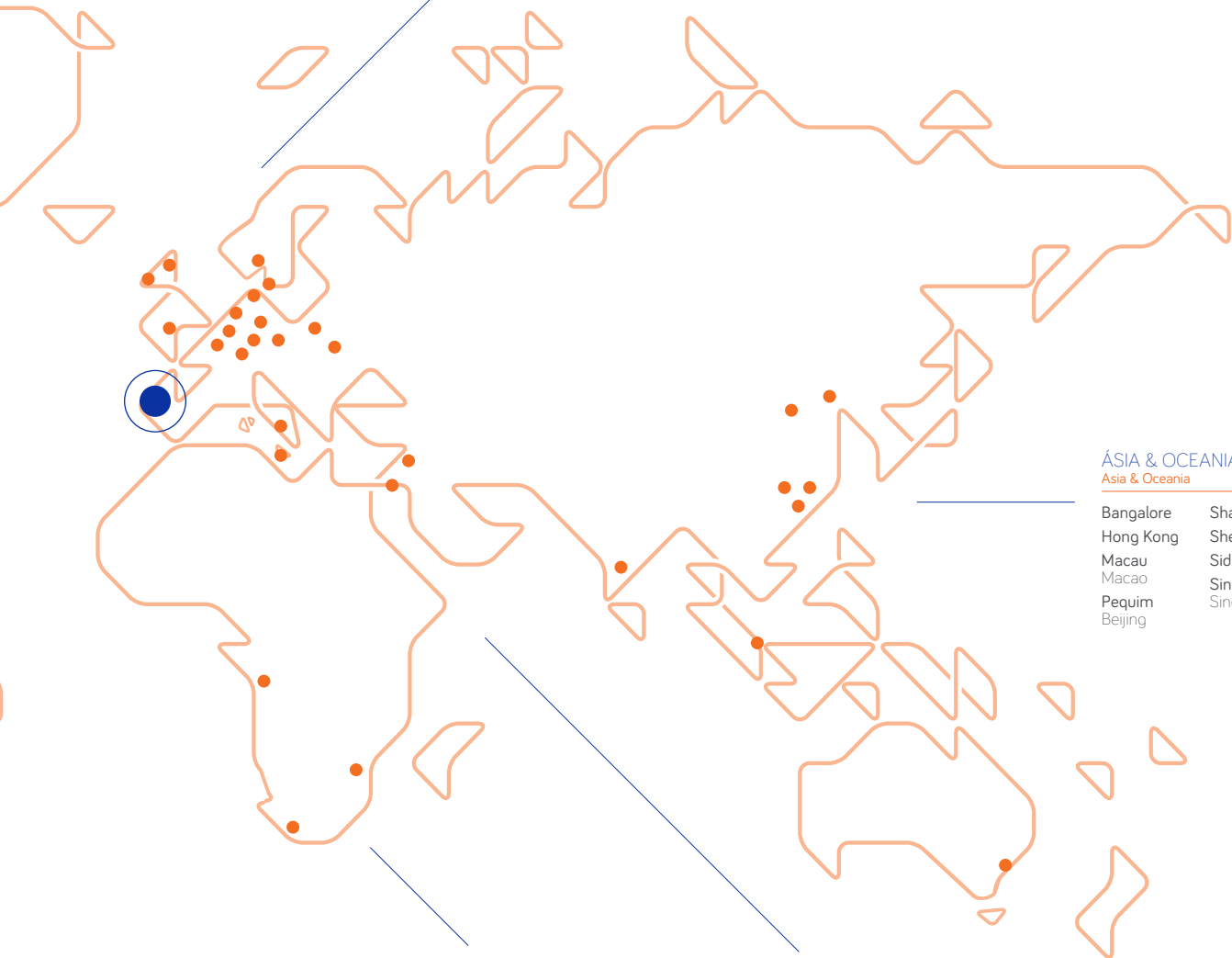
Bangalore	Shaanxi
Hong Kong	Shenzhen
Macao	Sidney
Pequim Beijing	Singapura Singapore

ÁFRICA  
Africa

Cidade do Cabo Cape Town
Luanda
Maputo

MÉDIO ORIENTE  
Middle East

Amã Aman
Jerusalém Jerusalem





#### **LISBOA**

Av. António Augusto de Aguiar, 19 - 4º  
1050-012 Lisboa - Portugal

T +351 213 581 000 | F +351 213 528 203  
conceito@conceito.pt

#### **PORTO**

Rua Brito e Cunha, 254 -6º  
4450-082 Matosinhos - Portugal

T +351 226 197 660 | F +351 226 197 669  
conceitonorte@conceito.pt

#### **MALVEIRA**

Rua 1º de Maio, 8 - A/B,  
2665-198 Malveira - Portugal

T.: +351 219 668 120 | F.:+351 219668129  
gacof@gacof.com | www.gacof.com

#### **FUNCHAL**

Edifício Marina Club, Av. Arriaga 73, 1º - Sala 105  
9000-533 Funchal - Madeira

T.: +351 291 000 877

[www.conceito.pt](http://www.conceito.pt)

Abril, 2019